

# المعلومات المحاسبية واثرها على القرارات الادارية

اعداد الباحث: غسان حيدره سالم

الاكاديمية العربية الدولية

اشراف : كلية ريادة الأعمال

2022/2021م

قدم هذا البحث العلمي استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدبلوم في المحاسبة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(قَدْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

صدق الله العظيم

الإهداء الى

إلى من تزين اسمي بجمال حروف اسمه، وتعطرت روحي

بكمال وصفه ورسمه

إلى من أرجو أن يكون شفيعي يوم القيامة وان أكون رفيقه في

الفردوس الأعلى

نبينا وحبينا محمد (صلى الله عليه وسلم)

وإلى من غرست حبها في قلبي زنبق ناعم ابيض

حتى إذا جاء ربيع العمر أزهر وأبهر

ألتواضع بين يديك مقبلا ومتبركا ... أمي الغالية

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين  
سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن دعا بدعوته إلى يوم الدين،  
وبعد، في البداية وللعرفان بالجميل أن أبتدئ بتقديم جزيل  
شكري واحترامي إلى من أفادني بخبرته العلمية، ولم يبخل  
علي بوقته الثمين وجهده الصادق المتواصل في العطاء وتقديم  
التوجيهات الرشيدة والآراء السديدة في إثراء خبراتي العلمية  
والعملية، لأستاذي الجليل / مجدي راضي جلال المدير المالي  
لشركة المسلم للنقل، فبارك الله له في علمه وسدد خطاه.

## فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
6	ملخص البحث
7	توصيات الدراسة
8	مقدمة
10	مشكلة الدراسة
12	منهجية الدراسة
13	مفهوم المعلومات المحاسبية كنظام
17	المحاسبة كنظام للمعلومات
21	خصائص المعلومات المحاسبية
24	عملية اتخاذ القرارات الادارية
29	علاقة نظام المعلومات المحاسبية بالقرارات الادارية
31	الجانب الميداني
37	فعالية نظام المعلومات المحاسبية في المنشأة
39	دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية
41	الاستنتاجات
42	التوصيات

## ملخص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الدور الذي تلعبه المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية كنظام للمعلومات ، فضلا عن التعرف على طبيعة العلاقة والاثربين نظام المعلومات المحاسبية والقرارات الادارية المتخذة.

وعلى هذا الاساس، تركزت مشكلة الدراسة على مدى اهتمام واعتماد الادارة في المنظمة او المنشأة على مخرجات نظام المعلومات المحاسبية ، فضلا عن امكانية التعرف على دور المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات الادارية في المنشأة.

واعتمد الدراسة على مجموعة من الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع ، حيث شكلت تلك الدراسات والادبيات الاطار النظري الثانوي لتلك الدراسة، بينما تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام مجموعة من الاساليب الإحصائية المناسبة للتحليل ، وتم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات من اهمها:

- ان نظام المعلومات المحاسبية لدور فعال في رقع اداء الموظفين في المنشأة
- نظام المعلومات المحاسبية يوفر معلومات مفيدة للادارة والمستفيدين لاتخاذ القرارات المناسبة.
- المعلومات المحاسبية تساعد وتساهم في ايجاد الحلول المناسبة التي تواجه المنشأة

## وخلصت الدراسة الى نتائج (توصيات) من اهمها:-

- ضرورة الاهتمام بالمعلومات المحاسبية التي تساعد على إجراء المقارنات والتنبؤات المستقبلية، ووضع الموازنات التخطيطية والمعيارية لتحسين مستوى الأداء في الوظائف الإدارية المختلفة، ولتتمكن الإدارة من اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها ومعالجتها.
- ضرورة اهتمام الإدارة بالمعلومات المحاسبية من خلال تحليل البيئة المحيطة بها، ومحاولة الاستفادة منها بما يمكن أن يساهم في تحقيق إنتاج معلومات محاسبية ذات كفاءة وجودة عالية.
- الاعتماد على الطرق العلمية في اتخاذ القرارات الإدارية، وخاصة في ظل الظروف الغير مستقره ، حيث تنتج هذه الطرق عدد من المعايير التي يمكن الاعتماد عليها، واختيار الطرق التي تتلاءم مع الظروف والمتغيرات المحيطة بعملية اتخاذ القرارات.

## مقدمة

لعبت المحاسبة دوراً محورياً منذ قديم الزمان في حياة البشرية ، بل كان لدور المحاسبة امتداداً لحياة البشرية منذ ظهور الحضارات العريقة في آشور و بابل ومصر وغيرها من الحضارات القديمة على وجه المعمورة ، حيث لم يقتصر دور المحاسبة على حضارة بعينها ، بل عمت كافة الحضارات على وجه المعمورة. ومع التطورات الحديثة الذي يشهدها العالم مؤخراً برزت أنماط مختلفة من الوحدات الاقتصادية ، مما أدى ذلك إلى ازدياد النمو التجاري على كافة المستويات المحلية والإقليمية والدولية ، حيث رافق تلك التطورات تطورات هائلة ومستمرة في مجال المحاسبة خاصة مع التطورات التقنية في مجالات الاتصالات والتكنولوجيا .

وعلى هذا الأساس ، كان للمحاسبة ارتباطاً كبيراً ودوراً محورياً وثيقاً مع كافة العلوم الأخرى ، بل ارتبطت المحاسبة ارتباطاً تكاملياً مع الإدارة إلى درجة كبيرة ، فالمحاسبة تستعين بالأسس والضوابط والإجراءات والطرق المتبعة في علم الإدارة لتنظيم عملها وإعداد بياناتها ومعلوماتها ، وفي الجانب الأخرى تحتاج الإدارة إلى بيانات ومعلومات وحقائق كثيرة للقيام بوظائفها والتي لا يمكن لها أن تتوفر إلا من خلال علم المحاسبة.

ومن هنا ظهر أهمية توفر نظام المعلومات المحاسبية الفعالة في ترشيد القرارات الإدارية في بيئة الأعمال لحل المشكلات الاقتصادية التي تواجهها من خلال توفر المعلومات المفيدة لمتخذي القرارات الإدارية. ولأجل ذلك، إن توفير نظام المعلومات المحاسبية ليس هدفاً في حد ذاته، وإنما ضرورة أن تكون هذه المعلومات ذات محتوى يمكن الاستفادة منه من جانب مستخدمي المعلومات، وأن المنفعة ترتبط بالمعلومات وفائدتها من وجهة نظر معدي التقارير والقوائم (حمزة، 2007: ص146) ، فالمعلومات المحاسبية هي



الطريقة التي من خلالها تقدم بها منظمات الاعمال وضعها المالي وأدائها ونفقاتها النقدية وغير النقدية، وفقا للمبادئ والمعايير المحاسبية المتعارف عليها محليا ودوليا.

وعلى هذا الاساس ، تعتبر المعلومات المحاسبية من أهم وأقدم نظم المعلومات ضمن المنظمة، حيث إنها أهم مصادر المعلومات التي تحتاجها كافة المستويات الإدارية والمستخدمين الخارجيين للاعتماد عليها كأساس لاتخاذ القرارات الرشيدة (مطيع وآخرون، 2007 :ص13)، حيث تلعب دورا في تحويل البيانات المالية إلى معلومات ضرورية لاتخاذ القرارات المختلفة، ومن هنا يعتبر نظام المعلومات المحاسبية بمثابة ذاكرة مرنة وواسعة لصناع القرار في المنشآت المختلفة، بحيث يمكنهم هذا النظام من معرفة الوضعية التاريخية والحالية والمستقبلية لمنشاتهم (جمعة وآخرون، 2007 :ص3).

وبناء عليه ، كان لمسار دراسة البحث العلمي يندرج في ذلك الاتجاه والمفهوم ، حيث كان من الضرورة التعرف على اهمية وطبيعة العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية والقرارات الادارية من خلال دراسة نظرية وتطبيقية على عينة من عينات المنظمات التجارية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

## المحور الاول : منهجية الدراسة

### مشكلة الدراسة

يتحمل نظام المعلومات المحاسبية المسؤولية الكاملة عن توفير تقارير احصائية ومالية تساعد الادارة العليا على اتخاذ قراراتها الخارجية او الداخلية ذات العلاقة باطراف العمل ، وبالتالي تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة دور المعلومات المحاسبية وتأثيرها على القرارات الإدارية ، حيث تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال

الرئيسي التالي :-

- ماهو دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية ؟

### اهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من خلال ما يلي:-

- معرفة دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية
- تحديد العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات الإدارية
- دراسة الخصائص والمتطلبات التي يجب مراعاتها في المعلومات المحاسبية الملائمة للوفاء بالاحتياجات الإدارية في الشركات المختلفة.

## أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تحقيق مجموعة من الاهداف وهي كالآتي:-

- معرفة المحددات التي تعيق تطوير نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية.
- التعرف على خصائص نظام المعلومات المحاسبية.
- التعرف على اقسام نظام المعلومات المحاسبية

## فرضيات الدراسة

وفقا لمشكلة الدراسة واهميتها واهدافها يمكن صياغة الفرضيات التالية لمعرفة مدى صحتها خلال الدراسة والمسح الميداني:

- توجد علاقة عضوية بين نظام المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات الادارية
- استخدام نظام المعلومات المحاسبية يؤدي بطبيعة الحال الى تحقيق كفاءة اهداف المنشأة او المنظمة.

## منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي احدى اهم المناهج العلمية المهمة في جمع المعلومات والبيانات لدراسة المشكلة ، حيث تم استخدام الدراسات العلمية الثانوية ذات الصلة بموضوع المشكلة ، والمصادر التطبيقية الاولية التي تم استخدامها خلال البحث والمتمثلة في استخدام استمارة الاستبيان خصيصا لأغراض الدراسة.

## حدود الدراسة

- الحدود الزمنية: انحصرت حدود الدراسة من من ديسمبر 2021 وحتى مارس 2022م
- الحدود المكانية: تركزت الحدود المكانية على منشأة تجارية متخصصة في مجال النقل في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود البشرية: تركزت الدراسة على عينة من المدراء والمحاسبين في المنشأة المبحوثة

## 1. المحور الثاني: الإطار النظري

### مفهوم المعلومات المحاسبية كنظام

عرّفت المعلومات المحاسبية كنظام بأنها النظام المسؤل عن التقارير المالية الخاصة بأطراف العمل سواءً كانت اطراف خارجية او اطراف داخلية ، ونظام المعلومات المُحاسبية هي النُظم التي تعالج البيانات الخاصة بالمعاملات المالية؛ بهدف توفير المعلومات إلى الأقسام المعنية بها، وتختلف أنواع هذه النُظم نتيجةً للعديد من العوامل، مثل حجم الأعمال، وطبيعة النشاط التجاري، وكمية البيانات، وغيرها من العوامل الأخرى.

ويمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبية، بأنه احدى النظم الرئيسية في الوحدة الاقتصادية ، حيث يتكون من نظم فرعية عدة تعمل مع بعضها البعض بصورة مترابطة ومتناسقة ومتبادلة بهدف توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية المالية وغير المالية لجميع الجهات التي يهتما امر الوحدة الاقتصادية وما يخدم تحقيق اهدافها(يحيى ،1990، 31).

ويشير (الريبيدي ، 2001 ، 368) بانها مجموعة من المكونات المادية وغير المادية لجميع البيانات(المدخلات) وتشغيلها وتحويلها الى معلومات(مخرجات) من خلال انظمة فرعية تعمل جميعها في اطار محاسبي متكامل لتحقيق مجموعة من اهداف الادارة لتمكنها من القيادة بوظائفها الادارية المختلفة والتنسيق مع الجهات الخارجية الاخرى لمساعدتها على اتخاذ القرارات وذلك من خلال نظام للاتصال بين البيئة الداخلية والخارجية وبما يكفل تحقيق الرقابة

ويؤكد (العماري، 2004 ،ص124 ) أن المعلومات المحاسبية هي الوسيلة التي تقدم بها الشركات وضعها المالي وأدائها ونفقاتها النقدية وغير النقدية، والوسيلة الفنية المستخدمة لتوصيل المعلومات المحاسبية

هي التقارير المالية والتي يجب أن تكون ملائمة ومعدة بطريقة جيدة تتضمن المصادقية الكافية حتى يمكن الاعتماد عليها واستخدامها في اتخاذ القرارات المناسبة.

وعلى هذا الاساس ، يمكن القول ان النظام المحاسبي بصفة عامة يعد من أهم نظم المعلومات في أغلب المشروعات الحديثة ويهدف هذا النظام إلى إمداد إدارة المشروع بالمعلومات لخدمة ثلاثة أغراض رئيسية (حنان، كحالة، 1992، ص9):

• إعداد التقارير الداخلية للإدارة والتي تشتمل على البيانات اللازمة لتخطيط ورقابة الأعمال الروتينية الدورية.

• إعداد التقارير الداخلية للإدارة والتي تشتمل على البيانات اللازمة لإتخاذ القرارات غيرالروتينية وإعداد الخطط والسياسات الهامة للمشروع.

• إعداد التقارير المطلوبة إلى الجهات الخارجية وخاصة ملاك المشروع والمستثمرين فيه ويرى(موسكو وسميكن ، 2002 ، 25) بأنه احد المكونات التنظيم الاداري يختص بجمع وتوبيي ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات الى الاطراف الخارجية وادارة المنشأة. وبدوره ، ايضا (عبدالله ، 2006 ، 36) يرى بأنها عبارة عن مجموعة من العناصر والاهداف والمبادئ والسياسات ووسائل التشغيل ومجموعة الافراد المؤهلين لتشغيل هذه الوسائل والمتربطة والمتربطة بشكل متناسق ومتكامل ، وعمليات التشغيل على المدخلات وانتاج وتوصيل المعلومات الى الاطراف الداخلية والخارجية لترشيد القرارات من خلال شبكة اتصالات مع البيئة الداخلية والخارجية. وبدوره ، (بوحايك ، 2015، 4) يرى ان نظام المعلومات المحاسبية يتكون من مجموعة من الافراد والاجهزة التي توفر المعلومات المهمة للمستويات الادارية لتحقيق مجموعة من الاهداف.

وفي هذا الاتجاه ، اشارت دراسة (الطراونة ، معاينة 1997) والتي شملت عينة من الدراسة على الدوائر

الحكومية والبنوك التجارية في الاردن ، حيث توصلت الدراسة الى نتائج اهمها :

• ان اهم عامل مساعد في التنبؤ بقدرة متخذ القرار على التعامل مع البيانات المالية المتعلقة بعمله هو القرارات المتعلقة بالموازنة.

• ان نسبة عالية من أفراد عينة الدراسة البالغ نسبتها 83.3 % يعتقدون بأن لديهم القدرة على التعامل مع البيانات المالية لترشيد قراراتهم

• أن التداخل بين التحليل المالي وعملية اتخاذ القرار تزيد من القوة التفسيرية لنموذج الانحدار وتفسر هذه النتيجة أن التحليل المالي يساعد متخذي القرار على ترشيد قراراتهم المالية.

وفي هذا الاتجاه ايضا ، اشارت دراسة (القطناني ، 2004) والتي اجريت عينه الدراسة على عينة من الشركات الصناعية المساهمة في الاردن ، حيث هدفت الدراسة الى معرفة دور النظام المحاسبي في انتاج المعلومات المحاسبية ذات الجودة الملائمة للوفاء بالاحتياجات الادارية للشركات المساهمة ، حيث خرجت الدراسة بمجموعات من النتائج واهما:

• وجود علاقة ايجابية وذات دلالة احصائية معنوية بين مقومات النظام المحاسبي ومستوى جودة المعلومات المحاسبية التي ينتجها.

• ضرورة اهتمام الإدارات المختلفة في الشركات المساهمة بالتوسع في استخدام المعلومات المحاسبية لتحقيق الاستخدام الأمثل لها في المجالات الإدارية المتعددة (التخطيط، الرقابة، اتخاذ القرارات) لإنجاز المهام والوظائف وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

وبناء عليه ، و لما تم ذكر سابقا من مفاهيم حول نظام المعلومات المحاسبية ، نستخلص ان نظام المعلومات هو احد مكونات التنظيم الاداري التي يختص في تجميع وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الى الاطراف ذات الصلة باتخاذ القرارات الادارية.

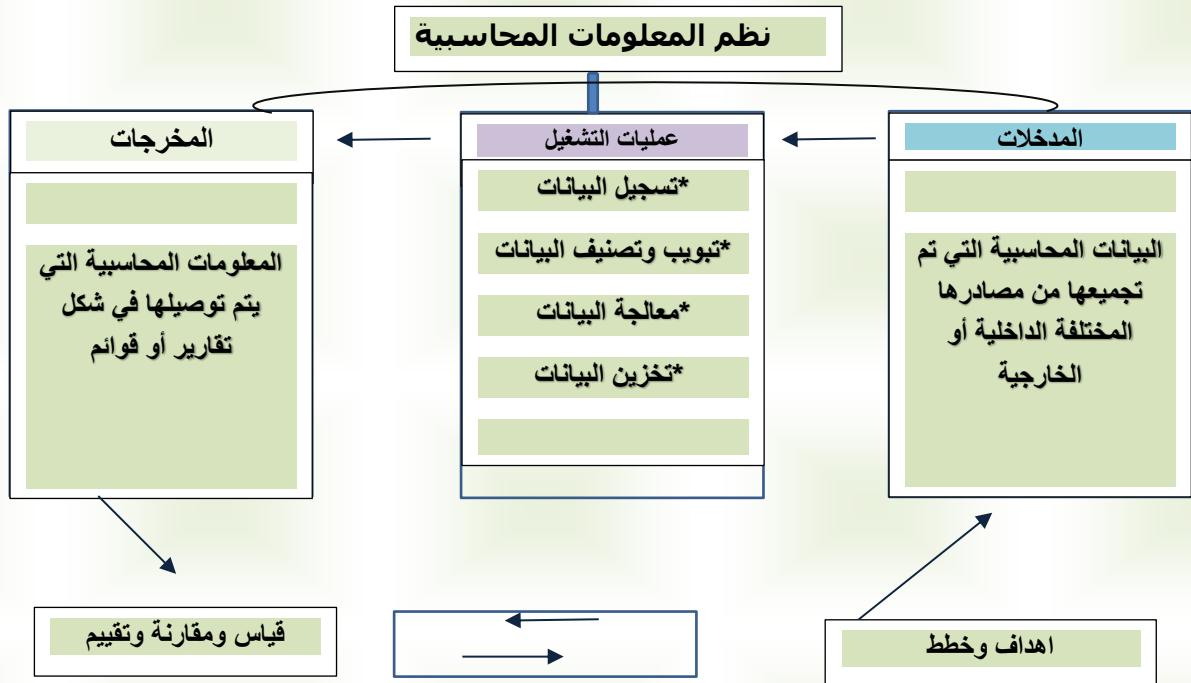
ونستخلص ايضا ان تلك الدراسات اشارت في معظمها الى أهمية المعلومات المحاسبية ومدى استخدامها في اتخاذ القرارات المهمة ذات الصلة بمقياس الاداء الفعلي مقارنة مع الخطط الموضوعة مع احداث التغييرات المطلوبة لتصحيح الانحرافات ان وجدت.



## المحاسبة كنظام للمعلومات

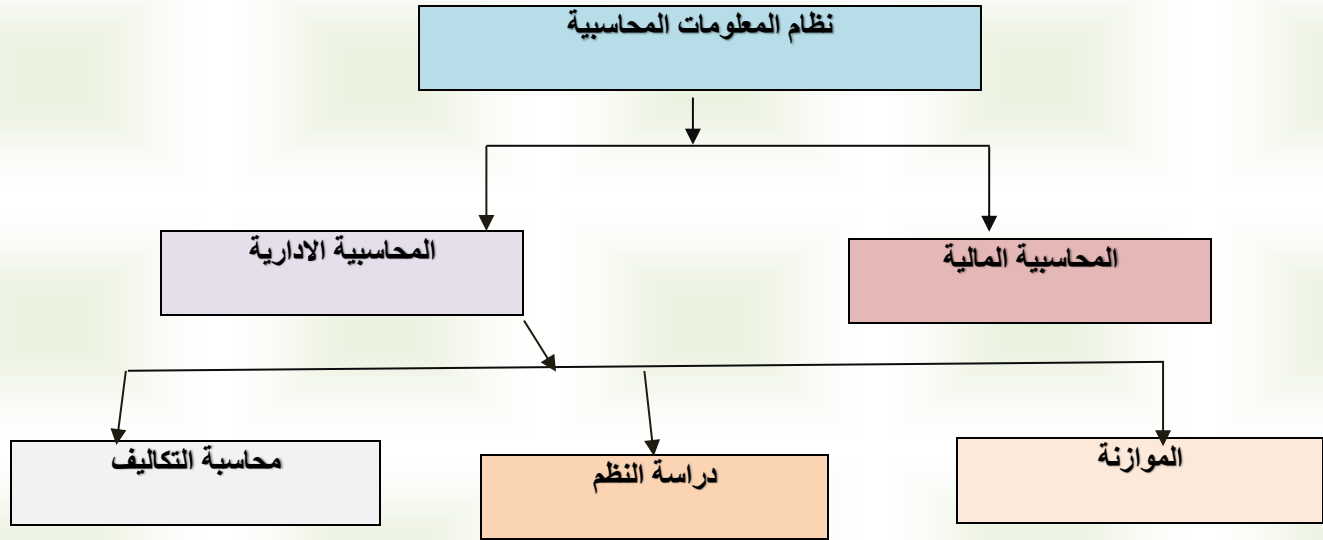
تمثل نظم المعلومات المحاسبية اساس العمل الاداري لاي منشأة او منظمة ،حيث يتم من خلال تلك المعلومات المحاسبية تحديد الحالة المالية للمنشأة ، وعلى هذا الاساس تعتمد الاجراءات المحاسبية على مجموعة من القواعد والمبادئ المتعارف عليها والتي تصف الطريقة التي من خلالها يتم استخدام تفاصيل العمليات المحاسبية.

واستنادا إلى التعاريف السابقة يمكن أن نستخلص من ذلك بأن نظم المعلومات المحاسبية هي عبارة عن مجموعة من الأنظمة الفرعية المستخدمة في تجميع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرار إلى الإدارة الداخلية، والشكل التالي يوضح تعريف نظم المعلومات المحاسبية وجميع العمليات التي تختص بها.



المصدر : هاشم أحمد عطية، مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية، البار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000، ص3

وعلى هذا الاساس، يمكن نستخلص بأن نظام المعلومات المحاسبية يعتبر احد المكونات الاساسية لنظام المعلومات الادارية ، حيث ان نظام المعلومات المحاسبية يختص بالبيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاط المنظمة ، وبالتالي يمكن تقسيم نظام المعلومات المحاسبية في اي منشأة او منظمة الى قسمين :



المصدر: خليل أبو حشيش، المحاسبة الإدارية لترشيد القرارات التخطيطية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن. 22ص، 2005

## أولاً: نظام معلومات المحاسبة المالية

يمكن القول ان المحاسبة المالية هي فرع من فروع المحاسبة ، حيث يمكن وصفها بانها عملية يتم من خلالها تحديد وتسجيل وتوصيل المعلومات الماليه للمستخدمين لاتخاذ القرارات المناسبة ،ولاجل لك عند حدوث العملية المالية وتحديدها من خلال تسجيلها في الدفاتر وفق المبادئ والفروض المحاسبية المتعارف عليها ، حيث يتم الحصول من خلالها على معلومات مالية مفيدة يتم ايصالها الى متخذي القرارات في المنظمة او الشركة.

وعلى هذا الاساس ، ان نظام المعلومات المحاسبة المالية يختص في اعداد التقارير المالية الدورية المشتملة على المركز المالي وقائمة الدخل وقائمة التدفقات المالية.

## ثانياً: نظام المعلومات المحاسبة الادارية

ان الهدف الأساسي من نظام معلومات المحاسبة الإدارية في الاساس هو توفير المعلومات المناسبة للإدارة على اتخاذ القرارات المختلفة سواء كانت قرارات متعلقة بالتخطيط أو متعلقة بالرقابة ، حيث يساهم نظام المعلومات المحاسبة الادارية في تزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة عن طبيعة وظيفة التخطيط المستقبلية للمنظمة ، ومعلومات عن طبيعة وظيفة الرقابة التي تتبع النتائج الفعلية التاريخية لمعرفة مدى تطابقها مع عملية التخطيط، وفي نفس الوقت تنظر الى المستقبل عند اتخاذ القرارات المناسبة.

ومن هنا يساهم نظام المعلومات المحاسبة الإدارية في توفير المعلومات اللازمة من خلال نظمها الفرعية الثلاثة كما تم الإشارة اليها في الشكل اعلاه وهي الموازنة ودراسة النظم والتكاليف.

## الموازنة

يعتبر نظام الموازنة اداة من ادوات الرقابة الفعالة للادارة ، حيث تستطيع ادارة الشركة او المنشأة عمل مقارنة بين عناصرالخطة الواردة في الموازنة والانجازات المحققة في نهاية كل فترة محاسبية.

## دراسة النظم

تستعين المنظمة بمكتب استشاري أو بعدد من موظفيها في إعادة دراسة نظام المعلومات الحالي وفحص أسباب المشاكل التي تواجهها، حيث يستطيع المحاسب الإداري فهم مكونات النظم المالية الداخلية والتي تقوم دراسة النظم على أربع خطوات أساسية هي: التحليل، التصميم، التنفيذ، والتشغيل المبدئي والمتابعة.

## محاسبة التكاليف

محاسبة التكاليف هي شكل من اشكال المحاسبة الادارية ، حيث تهدف إلى تسجيل تكلفة الإنتاج الإجمالية للمنشأة من خلال تقييم التكاليف المتغيرة لكل خطوة من خطوات الإنتاج بالإضافة إلى التكاليف الثابتة، وعادة تستخدم محاسبة التكاليف من قبل الإدارة من أجل اتخاذ قرارات تجارية مستنيرة ولاسيما المتعلقة بالخدمات والسلع والتي تتعامل مع المؤسسات الصناعية والبنوك والجهات الحكومية.

## 2. خصائص المعلومات المحاسبية

يمتاز نظام المعلومات المحاسبية بمجموعة من الخصائص والسمات: (ياسين ، 2000 ، 115).

• يتكون نظام المعلومات المحاسبية من مجموعة من الاجزاء البشرية والمادية التي تتضافر الجهود معها لتشكل الاطار العام للنظام.

• يسعى نظام المعلومات المحاسبية الى تحقيق مجموعة من الاجراءات والقواعد والمبادئ التي تربط بين اجزاء النظام وتكوينه وتحركاته بشكل ديناميكي.

• الملائمة ، ويقصد به ان تتطابق المعلومات المحاسبية مع الوظائف المطلوبة منها ، حيث تكوت قدرة على التأثير على النتائج النهائية للاعمال الادارية بالاعتماد على المعلومات الموثوقة توثيقا دقيقا.

• يعتبر نظام المعلومات المحاسبية وحدة شاملة ومتكاملة ولايمكن النظر اليها كوحدة منفصلة عن بعضها البعض.

ويرى (احمد ، 2006 ، 74) ان نظام المعلومات المحاسبية يتميز بمجموعة من الخصائص منها البساطة الذي يسهل فهمه واستخدامه ، والذي بدوره بطبيعة الحال يسمح بالتغيير بأدنى قدر ممكن من المشاكل.

وبدوره ، يرى (Boockholdt, 1996, 130) يرى ان خصائص نظام المعلومات المحاسبية على النحو الاتي:-

• الاقتصاد في تكلفة التشغيل النظام ، بحيث تزيد من منافعه عن تكلفة تشغيله

• ملائمة المخرجات حيث تتكون المخرجات مع معلومات دقيقة يمكن توصيلها الى الادارة في وقت مناسب لاتخاذ القرارات.

• المرونة ، حيث يكون قادر على استيعاب احتياجات الادارة للمعلومات.

- يوفر معلومات صحيحة ووقتيية ، وتكون المعلومات صحيحة اذا كانت خالية من الاخطاء والغش ، ووقتيية اذا كانت متاحة للمستخدم عن الحاجة اليها لاتخاذ القرار.
- بساطة هيكل النظام ،حيث ان تعقيده يفقد منافعه.

### 3. وظائف نظام المعلومات المحاسبية

من المعروف ان نظام المعلومات المحاسبي مثله مثل اي نظام معلوماتي غير محاسبي ، حيث ان نظام المعلومات المحاسبي لديه وظائف عديدة تتمثل في التواصل بين الادارات ، وفي جمع وتخزين البيانات المحاسبية بكفاءة وفعالية فيمايتعلق بالانشطة المالية ، وفي توفير المعلومات المفيدة لاتخاذ القرارات الادارية الكفوءة ، خاصة انتاج التقارير الادارية والبيانات المالية.

وعلى هذا الاساس ، فايما يتعلق بنظام المعلومات المحاسبية فان كل نظام تطبيقي منها يجب ان يشمل على هذه الوظائف ، كما يجب ان تتكامل هذه الوظائف مع الانظمة الاخرى المكونة لكل دورات النظام المحاسبي والانظمة الاخرى في المنظمة(أحمرو ،2006، 29-30).

ولهذا يرى (سوفيان ،2012 ، 54) ان اهم الوظائف التي يقوم بها نظام المعلومات المحاسبية هي : تجميع البيانات ، تشغيل البيانات ،ادارة البيانات ،ورقابة وضمان البيانات واخيرا استخراج المعلومات ، وهذه الوظائف تتم بخطوات تمثل دورة تشغيل البيانات والتي تقوم بتحويل البيانات من مصدرها المتعدد الى معلومات للمستخدمين المتعددين.

#### 4 - اقسام نظام المعلومات المحاسبية

ينقسم المعلومات المحاسبية الى عدة اقسام ، حيث يمكن تقسيمها الى النظم المحاسبية التشغيلية ، نظم

المعلومات المحاسبية الادارية ،(O' Brain,1994,293) ويمكن توضيحها الى مايلي:

• النظم المحاسبية التشغيلية: وهي تشمل نظام الاستاذ العام ونظم معالجة العمليات مثل معالجة

الاوامر ورقابة المخزون والذمم المدينة والذمم الدائنة والرواتب.

• نظم المحاسبة الادارية : وهي تشمل التخطيط والرقابة على عمليات المنظمة ، وتستخدم فيها

الدوات وتقارير محاسبة التكاليف والموازنات التقديرية والتنبؤ المالي ومقارنة الاداء الفعلي

بالمخطط.

وعلى هذا الاساس ، ان تقسيم نظام المعلومات المحاسبية يفيد ويسهل مهمة دراسة النظام وتحليل

عناصر قوته وضعفه ، ومدى تحقيقه لمتطلبات المستفيدين من مخرجات كل نظام جزئي ، وايضا الرقابة

والتسيق مع النظم الاخرى ، وفي تحديد مدى الحاجة للتحديث او الصيانة او الاستبدال او غير ذلك

(احمرى، 2006، 29).

## ثانيا- عملية اتخاذ القرارات الادارية

### مفهوم القرار الاداري

القرار الإداري هو استخدام الإدارة لسلطتها من أجل الإفصاح عن رأيها ضمن الشكل الذي يُحدده القانون؛ من خلال الاعتماد على اللوائح والقوانين، ويساعد القرار الإداري على تطبيق العديد من المهام ضمن الإطار القانوني الخاص به؛ إذ يُساهم في ترقية أو قبول استقالة أو إعلان تقاعد الموظفين، أو غيرها من النشاطات الإدارية الأخرى، كما أنه من المهم أن يكون الهدف الرئيسي من القرار الإداري تحقيق المصلحة العامة (جرار، 2017).

ويرى (شبير، 2006، 69) بأن عملية اتخاذ القرارات هي عملية اختيار بديل واحد من بين مجموعة من البدائل الممكنة لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف خلال فترة زمنية معينة في ضوء العوامل البيئية والموارد المتاحة للمنظمة.

### 1- اتخاذ القرارات الإدارية

من المعروف ان القرارات الادارية تعتبر من اهم الوظائف المهمة في بيئة عمل المنظمات او المنشآت المتعددة ، حيث تساهم القرارات الادارية في عملية التخطيط لبيئة الاعمال .  
ولاجل هذا ، تعتمد القرارات الادارية على مجموعة من المراحل وهي:

### 2- تشخيص المشكلة

هي مرحلة تشخيص المشكلة وهي احد المراحل الاولى في اتخاذ القرارات الادارية ، حيث تعتبر المرحلة الاولى من الوظائف المهمة للمدير او المسؤول الواجب معرفتها وذلك من خلال التعرف على طبيعة المشكلة وخصائصها، حيث يساهم تشخيص المشكلة في تحديد نوع الحدث الذي ادى الى ظهورها.



### 3- تحليل المشكلة

وهي المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرار ، حيث يكمن تحليل المشكلة في جمع المعلومات والبيانات بطريقة واقعية وحقيقية ، مما يؤدي ذلك الى وضع اقتراحات وبدائل مناسبة تساعد في حل المشكلة ، وعلى هذا الاساس عن طريق جمع وفهم وتحليل البيانات المتعلقة بالمشكلة والتي على اساسها يتخذ القرار الاداري الخاص بها ، وبالتالي يعتبر اتخاذ القرارات الادارية الفاعلة من الامور الاساسية للمدير او المسؤول في الحصول على اكبر قدر من المعلومات المتنوعة بشأن المشكلة.

### 4- وضع البدائل وتقييمها

وضع البدائل وتقييمها تعتبر المرحلة الثالثة بعد مرحلة تحليل المشكلة وتشخيصها ، حيث يعتمد وضع البدائل على عدد من العوامل منها:

- السياسة والفلسفة المطبقة في المنظمة والوضع الخاص بها.
- الموارد المالية.
- الوقت المتوفر لاتخاذ القرار الاداري.
- الاتجاهات الفكرية المنطقية عند متخذ القرار الاداري.
- تطبيق التفكير الابداعي المعتمد على التوقع ، مما يؤدي الى تصنيف وترتيب البدائل.

## 5- اختيار البديل المناسب للمشكلة

هي من اهم المرحلة التي عن طريقها يتم من خلالها المقارنة بين مجموعة من البدائل، حيث من خلال تلك البدائل يتم اختيار البدائل المناسبة وفقا لعدد من المعايير ومنها:

- تحقيق الهدف البديل المقترح للاهداف المطلوبة.
- تحديد درجة السرعة الخاصة في توفير الحل ، والموعد المحدد للحصول على افضل النتائج.
- قياس طبيعة المعلومات المتوفرة عن بيئة المشكلة.
- تحديد مدى توافق البدائل مع المؤشرات الخاصة بالبيئة المحيطة بالمنظمة.

## 6- تقييم ومتابعة تنفيذ القرار الاداري

- تقييم ومتابعة القرار الاداري يعتبر المرحلة الاخيرة من مراحل اتخاذ القرار ، حيث تنقسم الى مايلي:
- اختيار الوقت المناسب لاتخاذ القرار الاداري ،حيث ان اتخاذ القرار الاداري يتم من خلال الاعلان عن تحقيق افضل النتائج التي يقيمها المسؤول من اجل تحديد درجة فعليتها.
  - الحرصة على متابعة القرار الاداري ، حيث ان متابعة تنفيذ القرار الاداري يتم من خلال تعزيز الشعور بالمسؤولية عند اصحاب متخذي القرار(الادارة).

## اهمية القرارات الادارية

تكمن اهمية وفاعلية القرارات الإدارية بشكلٍ كبير على مدى جودة المعلومات التي يتخذ على أساسها القرارات ، فإذا كانت المعلومات غير ملائمة أو خاطئة أو غير دقيقة، فمن الطبيعي يكون صدور القرارات ادارية غير سليمة، وبالتالي تكمن اهمية القرارات الادارية بصفتها الادوات الفنية في انجاح الاستراتيجيات

والسياسات العامة في تنفيذ العمليات الادارية المتنوعة ، وفي تحديد طبيعة العوامل الخارجية والداخلية المؤثرة على سلوك القرارات الادارية.

## 1- انواع القرارات الادارية

تتنوع القرارات الادارية بحسب اهميتها وطبيعتها ووفقا للامكانيات المجدولة ، وحسب الموضوعات التي يتم دراستها ، وعلى هذا الاساس يمكن تقسيم القرارات على النحو الاتي:

### 2- قرارات استراتيجية

القرارات الاستراتيجية هي القرارات التي تتعلق باهداف المنظمة او المنشأة وبحسب منتجاتها واسواقها التي تخدمها ، وتلك القرارات الاستراتيجية من مهام الادارة العليا.

### 3-قرارات تنظيمية

ويعني بالقرارات التنظيمية القرارات المتعلقة بالوضع الهيكلي والتنظيمي للادارات والاقسام، حيث توضح السلطة والمسؤولية لكل مستوى اداري، وهي من مهام الادارة العليا.

### 4- قرارات تشغيلية

وتتعلق القرارات التشغيلية بالطاقة الانتاجية للمنشأة او المنظمة ، مثل قرارات الانتاج ، قرارات توزيع الارباح ، قرارات التسعير وغيرها ، حيث يمكن تقسيم القرارات التشغيلية من حيث الزمن الى قرارات قصيرة الأجل وقرارات طويلة الأجل.

## 5- قرارات بحسب تكرار الموقف الادارى

هي قرارات ادارية تتعلق بمواقف متكررة وتعالج مواقف متنوعها ، حيث يمكن تقسيمها الى قرارات متكررة مثل قرارات تحديد كمية الإنتاج ، تحديد احتياجات المنشأة من النقدية ، استعاضة المخزون ، فحص الانحرافات ، وقرارات غير متكررة وتتعلق بمواقف لا يمكن لها ان تتكرر كثيرا ، وغالبا مايكون مداها طويلا مثل طلبيات البيع ، التوقف المؤقت عن النشاط ،انشاء مصنع جديد ، او استبعاد منتج من منتجات سابقا ، او توسيع خط انتاجي.

## 6- قرارات ادارية بحسب الظروف

ويتم اتخاذ القرارات الادارية بحسب ظل ظروف التأكد ، وبحسب المخاطرة ، وفي ظل ظروف عدم التأكد ، حيث في ظل التأكد تكون النتائج مؤكدة ، وفي ظل ظروف المخاطرة تكون النتائج متفاوتة لكل بديل ، وفي ظل ظروف عدم التأكد تكون النتائج متفاوتة لكل بديل لكن بدرجة احتمال غير معروفة.

## علاقة نظام المعلومات المحاسبية بالقرارات الادارية

يعتبر نظام المعلومات المحاسبية جزء لا يتجزئ من عمل الإدارة، وموردا أساسيا تعتمد عليه الإدارة في تدعيم مختلف قراراتها الادارية ، حيث تعد المعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر من الضروريات اللازمة لأي منظمة ناجحة ، إذ أن التحكم والاستغلال الأمثل لتلك المعلومات تحقق مردودا ايجابيا ونجاحا للخطط المستقبلية للمنظمات، وضمانا لاستمرار وتطور بيئة الاعمال التجارية.

ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية جزءا من النظام الكلي للمعلومات، حيث يلعب هذا النظام دورا هاما وفعالا في تزويد مختلف مستويات اتخاذ القرارات بمعلومات جاهزة ودقيقة وصحيحة في الوقت المناسب لمساعدتهم في اتخاذ مختلف القرارات، وذلك من خلال توفير هذه المعلومات عن طريق التقارير والقوائم المالية ، كما أن المعلومات المحاسبية يمكن أن يكون لها دور ايجابي في سلامة القرارات الإدارية ومن ثم نجاح خطط التنمية، وهذا الدور يتمثل في توفير المعلومات اللازمة لإعداد هذه الخطط وتنفيذها ومتابعتها. وعلى هذا الاساس ، يمكن تبويب المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبية لمساعدة الإدارة على اتخاذ القرارات الرشيدة الى مايلي:

- نظام المعلومات المحاسبية يوفر معلومات لقياس اداء الوحدة الادارية للمنظمة ، وقياس اداء افرادها من خلال تسجيل وتبويب البيانات الخاصة بنشاط الوحدات الادارية المختلفة كلا على حده سواء كانت بيانات فعلية او تقديرية.
- يوفر نظام المعلومات المحاسبية تنبيهات تحذيرية للإدارة عن الانحرافات التي قد تحدث في حياة المنشأة مثل انحرافات في الخطط الموضوعة ، التقارير المالية وغيرها.

• يزود نظام المعلومات المحاسبية الإدارة بمعلومات ذات طبيعة خاصة لحل المشاكل الإدارية ، حيث توفر المعلومات حلول مناسبة لكل مشكلة.

• يوفر نظام المعلومات المحاسبية معلومات عن الموارد الاقتصادية للمنشأة والتزاماتها والتغيرات التي قد تطرأ على تلك الموارد والالتزامات.

• نظام المعلومات المحاسبية اساس اتخاذ القرارات الادارية فيما يتعلق بالقرارات التشغيلية والاستثمارية والتمويلية داخل المنظمة.

وعلى هذا الاساس ، يمكن القول ان اتخاذ القرارات الادارية مرتبطة ارتباطا عضويا بالمعلومات المحاسبية ، حيث لا يمكن لاحدهما الاستغناء عن الاخرى ، حيث ان متخذي القرارات يحتاجون الى المعلومات على كافة المستويات في مؤسساتهم التجارية او الخدمية ، ولاسيما ان مسؤولية الادارة تحدد بمدى تنفيذهم لتلك المعلومات بصورة جيدة ، حيث يعتمد متخذي القرارات على المعلومات المحاسبية المناسبة.

وبالتالي يعتمد اتخاذ القرار على المعلومات الجيدة، فإذا كانت معلومات متخذي القرار خاطئة، فسوف يؤدي ذلك إلى نتائج سلبية، وبالتالي لن يتحقق للعمل الإداري الأهداف المنشودة.

## المحور الثالث

### الجانب الميداني

#### اجراءات جمع البيانات وتحليلها

اعتمدت الدراسة البحثية للمنهج الوصفي على عدد من الادوات البحثية لغرض انجازها ، حيث اعتمدت الدراسة في المقام الاول على عدد من البحوث العلمية فيما يخص الجانب النظري ، واما فيما يتعلق بالجانب الميداني فقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة داعمة لذلك ، حيث تم استخدامها بهدف جمع البيانات الاولية عن مجتمع الدراسة المكون من عدد من المحاسبين والاداريين في شركة خاصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

وعلى هذا الاساس ، تم توزيع استمارة الاستبيان على عينة الدراسة المكونة من 60 فردا وهو اجمالي عينة الدراسة ، حيث كانت نسبة استجابة العينة بلغت (100%).

ولاجل هذا ، تم توزيع عينة الدراسة على النحو التالي:

### 1- توزيع العينة حسب العمر

الفئات العمرية			
فئة كبار السن		فئة الشباب	
من عمر (46 الى 65)		من عمر (30 الى 45)	
النسبة	العدد	النسبة	العدد
%12	15	%88	45

جدول رقم (1)

نلاحظ في الجدول اعلاه (1) ان توزيع افراد عينة الدراسة حسب العمر فئة الشباب من عمر (30 الى 45) بلغ بنسبة %88 وفئة كبار السن من عمر (46 الى 65) بلغ %12 ، وهذا يوضح ان معظم نسبة عينة الدراسة هم من فئة الشباب والبالغ نسبتهم %88



## 2- توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي							
دبلوم		بكالوريوس		ماجستير		دكتوراه	
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
0.36	22	0.28	17	0.2	12	0.15	9

جدول رقم (2)

نلاحظ من الجدول اعلاه رقم (2) ان المستوى التعليمي لعينة الدراسة بنسبة 15% هم الحائزون على درجة الدكتوراه ، و 2% هم الحائزون على درجة الماجستير ، و 28% هم الحائزون على درجة البكالوريوس و36% هم الحائزون على درجة الدبلوم.

### 3-توزيع العينة حسب المسمى الوظيفي

النسبة	العدد	المسمى الوظيفي
%8	5	مدير مالي
%42	25	محاسبة
%50	30	موظف اداري
%100	60	الاجمالي

جدول رقم (3)

نلاحظ من الجدول اعلاه رقم (3) ان المسمى الوظيفي لعينة الدراسة بلغ نسبتهم %8 هم من المدراء الماليين ، و %42 هم من المحاسبين و % 50 هم من موظفي الادارة في العينة ، حيث نلاحظ ان النسبة الاكبر من عينة الدراسة هم من موظفي الادارة والمحاسبين.

#### 4-توزيع العينة حسب الخبرة

النسبة	العدد	سنوات الخبرة
%58	35	اقل من 5 سنوات
%25	15	من 5 الى 10 سنوات
%8	5	من 10 الى 15 سنة
%8	5	اكثر من 15 سنة
%100	60	الاجمالي

جدول رقم (4)

نلاحظ من الجدول اعلاه رقم (4) ان افراد العينة الدراسة لديهم خبرة عملية ، حيث بلغت نسبة الخبرة لدى العينة اقل 5 من سنوات حوالي %58 ، ونسبة %25 من عينة الدراسة بلغت خبرتهم من 5 سنوات الى 10 سنوات و 8 % من عينة الدراسة لديهم خبرة من 10 سنوات الى 15 سنة ، ونسبة %8 من العينة ايضا لديهم خبرة عملية بلغت 15 سنة.

## استنتاج خصائص العينة

- من خلال تحليل عينة الدراسة يتضح ان نصف العينة يتمتعون بخبرة عملية وبمستوى تعليمي مميز.
- افراد عينة الدراسة معظمهم محاسبين ، واداريين وبالتالي لديهم خبرة في مجال الادارة والمحاسبة.

## طرق التحليل الاحصائي

تم استخدام دراسة التحليل على عينة الدراسة من خلال استخدام برنامج التحليل الاحصائي ،  
وتتمل الادوات المستخدمة في الدراسة على النحو الاتي:

- التكرار والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، حيث

استخدمت في وصف وتشخيص الدراسة.

## المحور الاول : فعالية نظام المعلومات المحاسبية في المنشأة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	محايد	لا اوافق بشدة	لا اوافق	اوافق بشدة	اوافق	السؤال
0.75	3.7	2	1	1	7	8	هل تساعد المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادرية المناسبة؟
0.62	3.3	4	1	3	8	8	هل تساهم المعلومات المحاسبية في رفع اداء الموظفين في المنشأة؟
0.61	3.2	4	0	3	7	7	هل تساعد المعلومات المحاسبية في تقييم القرارات والتأكد من فعاليتها؟
0.81	4.1	2	1	1	8	6	هل تساهم المعلومات المحاسبية في تحديد المشكلات التي تواجهها الادارة؟

جدول رقم(5)

## توضيح نتائج الاستبانة

### فعالية نظام المعلومات المحاسبية في المنشأة

• يتضح من السؤال الاول من الجدول رقم (4) بشأن فعالية المعلومات المحاسبية في المنشأة، ان المعلومات المحاسبية تساعد وتدعم الادارة في اتخاذ القرارات الادرية المناسبة ، حيث ان نسبة المتوسط الحسابي بلغ 3.7، بينما كان الانحراف المعياري 0.75 ، مما يؤكد بان المعلومات المحاسبية لها دور هام في اتخاذ القرارات الادارية المناسبة.

• يتضح من السؤال الثاني بشأن فعالية المعلومات المحاسبية في المنشأة ، ان المعلومات المحاسبية تساعد المنشأة في رفع اداء الموظفين ، حيث ان نسبة المتوسط الحسابي بلغ 3.3 ، بينما كان الانحراف المعياري 0.62 مما يشير ذلك الى ان المعلومات المحاسبية تساهم بدور فعال في رفع اداء الموظفين في المنشأة.

• يتضح من السؤال الثالث بشأن فعالية المعلومات المحاسبية في المنشأة ، ان المعلومات المحاسبية تساعد في تقييم القرارات الادارية والتأكد من فعاليتها ، حيث ان نسبة المتوسط الحسابي بلغ حوالي 3.2 ، بينما كان الانحراف المعياري 0.61 ، مما يدل بان المعلومات المحاسبية تساعد في تقييم القرارات والتأكد من فعاليتها في المنشأة.

• يتضح من السؤال الرابع بشأن فعالية المعلومات المحاسبية في المنشأة ، ان المعلومات المحاسبية تساهم في تحديد المشكلات التي تواجه الادارة. ، حيث ان نسبة المتوسط الحسابي بلغ حوالي 4.1 ، بينما كان الانحراف المعياري 0.81 ، مما يدل بان المعلومات المحاسبية تساعد وتساهم في ايجاد الحلول التي تواجه المنشأة.

## المحور الثاني: دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	محايد	لا اوافق بشدة	لا اوافق	اوافق بشدة	اوافق	السؤال
083	2.4	2	0	1	7	7	هل نظام المعلومات المحاسبية يوفر المعلومات اللازمة لاغراض التخطيط والرقابة؟
0.77	9.3	4	0	3	7	8	هل نظام المعلومات المحاسبية يولد معلومات مفيدة للادارة والمستفيدين في المنشأة؟
0.75	3.2	5	0	2	8	5	هل نظام المعلومات المحاسبية يساعد الادارة في اداء وظائفها بكفاءة عالية؟

جدول رقم(6)

### توضيح نتائج الاستبانة

#### المحور الثانية : دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاداري

- يتضح من السؤال الاول في الفقرة الاولى ان نظام المعلومات المحاسبية يوفر للادارة المعلومات اللازمة والمتعلقة بالتخطيط والرقابة ، حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي بلغت 2.4 والانحراف المعياري بلغت 0.83

، مما تؤكد الاستبانة أهمية نظام المعلومات المحاسبية ودوره في توفر المعلومات الضرورية واللازمة للإدارة في اتخاذ القرارات الإدارية ذات العلاقة بالتخطيط والرقابة.

- يتضح من السؤال الثاني في الفقرة الثانية ان نظام المعلومات المحاسبية يولد للإدارة والمستفيدين معلومات مفيدة لاتخاذ القرار، حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي بلغت 9.3 والانحراف المعياري بلغت 0.77 ، مما يدل ان نظام المعلومات المحاسبية يوفر معلومات مفيدة لاتخاذ القرار.
- يتضح من السؤال الثالث في الفقرة الثالثة ان نظام المعلومات المحاسبية يساعد الإدارة في اداء وظائفها بكفاءة عالية ، حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي بلغت 3.2 والانحراف المعياري بلغت 0.75 ، مما يدل ان نظام المعلومات المحاسبية يساعد الإدارة في اداء وظائفها واتخاذ قراراتها بكفاءة عالية.



## الاستنتاجات

### توصلت الدراسة الى عدد من الاستنتاجات يمكن عرضها على النحو الآتي:

- اشارت نتائج التحليل الى ان نظام المعلومات المحاسبية له دور فعال في رفع اداء الموظفين في المنشأة المبحوثة.
- اشارت نتائج التحليل ان نظام المعلومات المحاسبية له دور فعال في اتخاذ القرارات الادارية في المنشأة المبحوثة.
- اشارت نتائج التحليل بان نظام المعلومات المحاسبية يوفر معلومات مفيدة لاتخاذ القرار للادارة والمستفيدين في المنشأة المبحوثة.
- اشارت النتائج بان المعلومات المحاسبية تساعد وتساهم في ايجاد الحلول المناسبة التي تواجه المنشأة.
- اشارت النتائج بان نظام المعلومات المحاسبية يوفر للادارة المعلومات الضرورية المتعلقة بالتخطيط والرقابة.

### التوصيات

- ضرورة الاهتمام بالمعلومات المحاسبية التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبية لضبط ورقابة الاداء ومعالجة الانحرافات وتحليل اسبابها في المنشأة.
- ضرورة الاهتمام بالمعلومات المحاسبية من قبل الادارة العليا بالمنشأة لما لها من دور فعال في اتخاذ القرارات الادارية المناسبة وذات الكفاءة العالية.

## المصادر والمراجع :

1. احمر ، بسام محمود.(2006).دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في المنشآت الفلسطينية.دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المحدودة.قطاع غزة. فلسطين.الجامعة الاسلامية
2. الربيدي ،محمد علي.(2001).المحاسبة في البنوك التقليدية والاسلامية، صنعاء، اليمن :دار الفكر المعاصر.
3. يحيى ،زياد هاشم.(1990).فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في وحدات القطاع الاشتراكي.دراسة ميدانية في المنشأة العامة لصناعة الالبسة الجاهزة في الموصل.بغداد ،العراق.جامعة الموصل.
4. احمد عبدالرحمن المخادمه.(2007) .اثر المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية(المجلد 13) عمان الاردن: مجلة المنارة.
5. سوفيان ،بوفروعة.(2012).نظام المعلومات المحاسبية ودروة في تسير المؤسسة الاقتصادية (دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطاهير(رسالة ماجستير غير منشورة).قسطينة ،جامعة منتوري.
6. السندي ،علي مال الله عبدالله.(2005).تصميم نظام محاسبي حكومي لمشروع ري الجزيرة الشمالي.بغداد ، العراق.جامعة الموصل.
7. كنعان ،نواف.(1998).اتخاذ القرارات الادارية بين النظرية والتطبيق.عمان ، الاردن:دار الثقافة للنشر والتوزيع.
8. مشرفي ،حسن.(1997).نظرية القرارات الادارية-مدخل كمي في الادارة.عمان،الاردن:دار المسيرة للنشر والتوزيع.
9. جمعة ، احمد حلمي واخرون.(2001).نظم المعلومات المحاسبية(مدخل تطبيقي محاصر.عمان ، الاردن:دار المناهج للتوزيع والنشر.

10. مطيع ، ياسر صادق، واخرون.(2007).نظم المعلومات المحاسبية(الطبعة الاولى).عمان ، الاردن: المجتمع العربي للتوزيع والنشر.

11. حمزة، محي الدين .(2007). دور المعلومات المحاسبية في ترشيد قرارات الاستثمار في سوق عمان للاوراق المالية(المجلد23) دمشق ،سوريا: مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.

12. العماري ،احمد.(2001).طبيعة واهمية نظام المعلومات المحاسبية.الجزائر: مجلة العلوم الانسانية ،جامعة محمد خيضر.

13. موسكوف،ستفين،سيكمن،مارك.(2002).نظم المعلومات المحاسبيةالاتخاذ القرارات- وتطبيقات،ترجمة كمال الدين سعيد مفاهيم.الرياض.السعودية:دار المريخ للنشر.

14. كحالة ،جبرائيل ،حنان ،رضوان.(1996).المحاسبة الادارية.مدخل محاسبة المسئولية وتقييم الاداء(الطبعة الاولى).عمان،الاردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

15. العيسى ،ياسين.(2003).اصول المحاسبة الحديثة-الجزء الاول . الاردن، عمان :الشروق للنشر والتوزيع.

16. عبدالله ، عبدالله عناد نجم.(2006).تطوير نظام المعلومات المحاسبية في المصارف الاسلامية. العراق ، بغداد :جامعة الموصل.

17. بوحايك ،عبدالباسط .(2006).اسباب ضعف الاجراءات الرقابية في نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية للمؤسسة البترولية(رسالة ماجستير غير منشورة).الجزائر:جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

18. القطناني، خالد.(2004).اثر المعلومات المحاسبية على الاداء الاداري في الشركات المساهمة العامة الاردنية.(رسالة ماجستير غير منشورة).عمان،الاردن:الجامعة الاردنية.

19. عطية ،هاشم أحمد (2000). نظم المعلومات المحاسبية، مصر . القاهرة: الدار الجامعية.

20. المواقع الإلكترونية

21. الدويكات ،سناء.(2016). مفهوم نظام المعلومات.موضوع.تم الاسترجاع من الرابط

[https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85\\_%D9%86%D8%B8%D8](https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85_%D9%86%D8%B8%D8)

[\\_%A7%D9%85\\_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7](https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85_%D9%86%D8%B8%D8)

[\\_%D8%AA](https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85_%D9%86%D8%B8%D8)

22-المراجع الاجنبية :

1. O' Brien J. A( 1994) . Introduction to information systems, 7th ed., Richard

D. Irwin, Inc.

Boockholdt J. L.( 1996) . Accounting information systems, 4th ed., Irwin